

## Nachhaltigkeitsrichtlinie Therme Meran AG

*Nachhaltigkeit nimmt für uns Gestalt an im Schutz und in der Förderung von Ressourcen,  
die Gesundheit generieren.*

*Wir wollen der Natur und den Menschen regenerative Räume sichern, Möglichkeiten für kulturelle  
Entwicklung schaffen und uns bei unseren Entscheidungen  
vom Streben nach einem Gemeinwohl leiten lassen.*

### Beschreibung der Therme Meran

Die Therme Meran ist das Kompetenzzentrum für Gesundheit und Wohlbefinden für die einheimische Bevölkerung in Südtirol und stärkt die Tourismusdestination Burggrafenamt. Mit ihren 26 Becken bietet die Therme Meran ein abwechslungsreiches Angebot zur Entspannung und fürs Wohlbefinden. Zu den 15 Pools im Innern der Therme Meran gehören das Thermalwasserbecken (33 °C) mit einer leichten Radonkonzentration, das mit Meersalz versetzte Solebecken (35 °C), sowie das 240 m<sup>2</sup> große Hauptbecken (34 °C). Elf weitere Pools in der grünen Landschaft des Thermenparks stehen den Gästen in den Sommermonaten zur Verfügung.

Die lindernde Wirkung des Thermalwassers auf allergische Rhinitis, wie z. B. Heuschnupfen, wurde 2017 wissenschaftlich bestätigt. Der Inhalationsbereich der Therme Meran bietet zwei Arten von Inhalationen: Inhalationen mittels Dampfstrahl und Aerosol-Behandlungen.

Der Thermenpark Meran gehört zu den großzügigsten privaten Parkanlagen Europas. Auf einer Fläche von 52.000 m<sup>2</sup> haben die Gärtner von den Gärten von Schloss Trauttmansdorff eine Pflanzenwelt geschaffen, die auf den einzigartigen Meraner Bedingungen beruht.

Neben den Innen- und Außenpools und dem Thermenpark lädt der 2.200 m<sup>2</sup> textilfreie Saunabereich der Therme Meran zu ganzheitlicher Entspannung und Einkehr ein. Fünf Saunen und Dampfbäder, sowie ein Schneeraum, mehrere Kaltwasserbecken und Whirlpools, der Roof Whirlpool mit Panoramaterrasse und großzügige Ruheräume im Innen- und Außenbereich geben Raum, die Seele baumeln zu lassen.

Die Therme Meran bietet ihren Gästen weitere Bereiche wie die MySpa, das Fitness Center, den Shop und das Bistro.

## **Bestreben der Therme Meran**

Die Therme Meran ist bestrebt, die besten Verfahren im Bereich der ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit zu erreichen und hat sich mit EarthCheck, dem weltweit führenden Anbieter von Benchmarking und Zertifizierung, zusammengeschlossen.

Wir in der Therme Meran sind uns bewusst, dass das Thema Nachhaltigkeit ein wichtiges und komplexes Thema ist, welches in unserer Natur liegt. Im Jahr 2019 haben wir einen Entwicklungspfad eingeschlagen, um Nachhaltigkeit zu einem strategischen Ansatz zu machen und haben daher konkrete Ziele und Maßnahmen festgelegt, um dies zu unterstützen. Im Sommer des Jahres 2023 haben wir die Silberzertifizierung von EarthCheck erhalten.

## **Inhalt der Verpflichtung**

Von Anfang an haben wir ein Arbeitsteam aus Führungskräften gebildet, um die relevanten Themen zu bestimmen, auf die wir uns konzentrieren wollen und um ein System von Zielen, Indikatoren und entsprechenden Maßnahmen zur Verwirklichung unserer Nachhaltigkeitsvision zu entwickeln, die wir am Anfang dieses Dokuments aufgeführt haben und die wir gemeinsam nach einer Analyse unseres Systems und der positiven und negativen Auswirkungen, die wir auf die Natur, die Gesellschaft und unser Geschäftsumfeld haben, ausgearbeitet haben.

Die von uns identifizierten relevanten Themen wurden dann gemeinsam mit unseren wichtigsten Stakeholdern - Kunden, Lieferanten, Partnern - diskutiert, validiert und bewertet. Diese Themen stehen im Mittelpunkt unseres Nachhaltigkeits-Engagements und leiten uns dabei, die vom EarthCheck Company Standard geforderte Verpflichtung konkret und wirksam umzusetzen.

Wir, die Therme Meran, sind uns bewusst, dass die Aktivitäten unserer Therme bei unsachgemäßem Umgang negative Auswirkungen auf die Umwelt und die Gemeinschaft haben können. Aus diesem Grund haben wir ein Managementsystem eingeführt, das den Anforderungen des EarthCheck Company Standards entspricht. In Anbetracht der speziellen Bedingungen im Zusammenhang mit den öffentlichen Ausschreibungsverfahren, denen die Therme Meran unterliegt, bemüht sich die Therme Meran, die Grundsätze des fairen Handels, soweit möglich, zu befolgen, mit dem Ziel, diese Werte im einzigartigen Kontext ihrer Aktivitäten zu integrieren.

Die Therme Meran hat sich zu kontinuierlicher Verbesserung verpflichtet, die durch jährliche Benchmarking-Bewertungen gemessen wird. Das Team der Therme Meran ist bestrebt, die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten, indem es nachhaltige Initiativen zur Verbesserung der Leistung, zur Verringerung des Energie- und Wasserverbrauchs und zur Reduzierung des Abfallaufkommens umsetzt.

Die Therme Meran hält sich an alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften und strebt die Einhaltung internationaler Best Practices an. Die Geschäftsführung, in Vertretung des gesamten Vorstandes, wurde zum EarthCheck-Koordinator ernannt und trägt somit die Verantwortung für die Verbesserung der nachhaltigen Leistung der Therme Meran. Außerdem haben wir ein Green-Team, welches sich mindestens einmal im Monat trifft, die internen Schulungen organisiert und abhält, die internen Audits macht und für die Einhaltung der Nachhaltigkeitsregeln in der Therme Meran sorgt, gegründet.

Das Engagement drückt sich insbesondere in neun Themen aus, die im Folgenden vorgestellt werden und die gemeinsam mit den Mitgliedern des Green Teams definierte Vision ergänzen:

- **Kultur, Entwicklung und Ausbildung:** Jeder Mitarbeiter lebt die Nachhaltigkeit und fühlt sich dem Engagement der Therme Meran verbunden. Durch kontinuierliche Schulungen, klare operative Ziele für die einzelnen Bereiche und rechtzeitige Informationen wird jeder Mitarbeiter in die Verwirklichung der Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens einbezogen. Ausgehend von der Einbeziehung der Mitarbeiter möchte die Therme Meran einen Multiplikatoreffekt für die Kunden und die Region schaffen.
- **Kommunikation:** Das Marketing ist das Instrument, mit dem die Unternehmenskultur an Kunden und Mitarbeiter vermittelt wird. Durch effektives und kontinuierliches Marketing wird die Nachhaltigkeit Teil der gesamten Kommunikation sein und dazu beitragen, die Therme Meran in den Augen der Kunden und Mitarbeiter „grün“ zu machen. Die Therme Meran wird das Thema Nachhaltigkeit und die 'EarthCheck'-Zertifizierung positionieren, wo immer sie kann.
- **Energie:** Durch gezielte Maßnahmen, welche von den Erkenntnissen des Überwachungssystems ausgehen, wird auf Makro- (Anlage und Struktur) und Mikroebene (einzelne Prozesse und Aktivitäten) agiert und ein Beitrag zum Klimaschutz geleistet.
- **Wasserressourcen:** Wir bemühen uns nach Lösungen zu suchen, um den Wasserverbrauch zu senken.
- **Abfallmanagement:** Kontinuierliche Überprüfung der Recyclingprozesse in allen Abteilungen und Entwicklung neuer Ideen für die Rückgewinnung und Wiederverwendung.

- **Landnutzung / Ökosystem und biologische Vielfalt:** Wir setzen uns für den Schutz der unberührten Böden und der biologischen Vielfalt in unserem Arbeitsgebiet ein.
- **Produkte, Lieferanten und Dienstleistungen:** Wir möchten Einweg- oder Verpackungsmaterialien ersetzen oder eliminieren.
- **Schutz der psychischen und physischen Gesundheit:** Schaffung eines idealen Umfelds für die Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden. Jedes Projekt wird in Bezug auf die Infrastruktur, die Vermögenswerte und die Organisation unter diesem Gesichtspunkt konzipiert.
- **Gastronomie:** Ziel des Gastronomiebereichs ist es, nach Möglichkeit den Kauf lokaler und biologischer Produkte zu fördern, die Saisonalität der Rohstoffe zu berücksichtigen und die Verwendung von Wegwerfmaterial so weit wie möglich zu reduzieren.

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, unser Engagement für ökologische und soziale Nachhaltigkeit allen wichtigen Interessengruppen, einschließlich Gästen, Lieferanten und Auftragnehmern, vorzustellen.

Wir werden auch weiterhin alle Stakeholder in diesen Prozess einbeziehen.

Adelheid Stifter

Direktorin der Therme Meran



THERME  
MERAN  
TERME  
MERANO